

## POLITICA e DICHIARAZIONE DEI PRINCIPI DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

Open Service è un'impresa che da anni si pone quale partner strategico di eccellenza per il Facility Management. Attualmente il core business è sviluppato nell'ambito dei servizi di pulizie in ambiti civili, industriali e sanitari, con l'intento di perseguire i propri obiettivi di business nel pieno rispetto dei diritti umani e dei principi etici e di responsabilità sociale, universalmente riconosciuti.

Per tale ragione la Direzione Generale ha stabilito di:

- dotare l'Azienda di un Sistema di gestione della Responsabilità Sociale, in conformità allo Standard Internazionale SA 8000, agli elementi normativi e ai requisiti in esso contenuti,
  - essere conforme alla legislazione cogente,
- definendo ed attuando una politica per la responsabilità sociale che tenga conto delle esigenze dei clienti, dei propri lavoratori e di tutte le parti interessate.

Per Open Service è fondamentale e naturale, per la crescita etica dell'Azienda

**considerare i propri dipendenti come una risorsa strategica:**

- rispettando pienamente gli orari di lavoro e i criteri retributivi stabiliti dalle leggi vigenti
- favorendo l'espressione di bisogni e attitudini personali dei lavoratori
- aborrendo ogni genere di discriminazione
- applicando criteri di definizione dei piani di crescita professionali condivisi ed approvati dal lavoratore stesso
- favorendo la continua crescita professionale
- favorendo un clima di lavoro sereno, in cui vi sia libertà di espressione dei diversi punti di vista del dipendente/lavoratore come contributo fondamentale alla risoluzione dei problemi
- favorendo e promuovendo indagini di clima finalizzate a misurare il grado di soddisfazione del dipendente verso l'Azienda, adottando azioni correttive e preventive per risolvere le insoddisfazioni

**considerare i propri FORNITORI come partner, non solo per il raggiungimento degli obiettivi di business di Open Service, ma anche per quanto riguarda la responsabilità sociale**

**considerare i propri CLIENTI come elemento fondamentale del successo di Open Service** lavorando per la loro soddisfazione anche riguardo alle regole di responsabilità sociale e contribuendo alla diffusione dei valori SA 8000

La Direzione Generale di Open Service profonde ogni sforzo per

- combattere l'impiego del lavoro infantile e minorile, del lavoro forzato o coatto e il ricorso a pratiche disciplinari che comprendano punizioni corporali e/o coercizioni mentali o fisiche ogni forma di discriminazione sociale dei propri dipendenti
- promuovere e migliorare le condizioni di sicurezza e di benessere fisico e psichico dei propri collaboratori con azioni sia preventive che correttive
- garantire la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva

In linea con i requisiti espressi dallo Standard Internazionale SA 8000, Open Service ha definito un Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, affiancato agli altri Sistemi aziendali riguardanti la Qualità, l'Ambiente, la Salute e la Sicurezza dei Lavoratori e ha istituito il Social Performance Team per fornire all'organizzazione gli strumenti per il costante miglioramento delle performance "etiche" sia della propria organizzazione sia dell'organizzazione dei soggetti con i quali intrattiene rapporti di fornitura e di quelli più a monte lungo tutta la catena.

Lo Standard Internazionale SA 8000 è consultabile al seguente sito internet <http://sa-intl.org>.

Marcon, 24/05/2017

La Direzione Generale  
Marco Rossini