



La certificazione della parità di genere



POLITICA PER LA PARITÀ DI GENERE E COLLEGATE

OPEN SERVICE SRL
Sede Legale: Via Venier, 5 - 30020 Marcon – Venezia
t. +39 0415952039 - f. +39 0415952641
www.openservicevenice.com
Cap. Soc. €200.000,00 - i.v. Registro Imprese Venezia Rovigo
C.F. / P.IVA 03942770276 - REA VE - 351653



MISSION E VISIONE STRATEGICA

Open Service è un'impresa che da anni si pone quale partner strategico di eccellenza per il Facility Management. L'Organizzazione rappresenta una realtà che ha fatto tesoro delle esperienze sviluppate nel corso della precedente generazione dalla Società Busetto Maria Paola S.r.l che ha operato con successo per oltre quindici anni principalmente nel settore dell'Igiene Ambientale.

Nel corso del tempo Open Service ha dimostrato ineccepibile e comprovata competenza, rinnovandosi, integrando ed adeguando i servizi offerti alle peculiari esigenze richieste. In particolare, ai servizi di pulizie civili, industriali e sanitarie.

Open Service, nel corso degli anni, ha risposto a un crescente bisogno di esternalizzazione delle attività no core da parte di imprese, enti e strutture sanitarie, offrendo soluzioni integrate che consentono ai clienti di affidarsi ad un unico interlocutore, in grado di rispondere ad esigenze complesse.

Questa filosofia ha consentito di sviluppare competenze in mercati molto differenti tra loro. I principali settori operativi sono:

- Pulizia, igiene e cura degli ambienti, riordino camere e alloggi.

Presso la sede di Marcon (VE) è presente solo l'attività amministrativa e commerciale dell'Organizzazione, svolta dal personale impiegatizio che, alla data odierna, è composto da 20 dipendenti. È inoltre presente un magazzino aziendale che contiene parte delle scorte che possono essere inviate presso i cantieri e/o utilizzate per interventi straordinari.

IL PERCORSO VERSO LA PARITÀ DI GENERE

Con l'obiettivo di svolgere al meglio la propria missione e in coerenza con la visione strategica, OPEN SERVICE S.r.l. ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Parità di Genere (SGPG) conforme alla UNI/PdR125:2022, quale valido strumento per assicurare la parità di genere relativa alla presenza e alla crescita professionale delle donne, valorizzando la cultura inclusiva e l'attivazione di processi in grado di sviluppare l'empowerment femminile.

Il conseguimento della certificazione per OPEN SERVICE S.r.l. rappresenterà solo il primo tassello di un percorso d'implementazione delle politiche di parità di genere, nell'ottica del miglioramento e della promozione dell'uguaglianza di genere. La certificazione, infatti, ha l'obiettivo di accompagnare e incentivare l'organizzazione ad adottare policy idonee a ridurre il divario di genere con i conseguenti benefici per il benessere del personale, oltre agli impatti reputazionali ed etici.

I PRINCIPI ISPIRATORI

I Principi fondamentali alla base della Politica per la Parità di Genere di OPEN SERVICE S.r.l. sono:

- IMPARZIALITÀ E INCLUSIVITÀ
- CORRETTEZZA E TRASPARENZA
- VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE
- TUTELA DELLA PERSONA
- CONTRASTO AD OGNI FORMA DI VIOLENZA E DISCRIMINAZIONE

L'attenzione con la quale OPEN SERVICE S.r.l. concentra i propri impegni, affinché il proprio SGPG soddisfi i requisiti specificati nella UNI/PdR 125:2022, è ispirato - in linea con la *Strategia per la parità di genere 2020-2025 definita dall'Unione Europea* - al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- ✓ aumento della partecipazione delle donne al mercato del lavoro;
- ✓ riduzione del divario retributivo e pensionistico fra uomini e donne, anche per combattere la povertà femminile;
- ✓ promozione della parità tra uomo e donna nel processo decisionale;
- ✓ contrasto agli stereotipi, alla violenza di genere e protezione e sostegno alle vittime.

L'IMPEGNO DELLA DIREZIONE

L'impegno della direzione di OPEN SERVICE S.r.l., *in relazione alle 6 aree della UNI/PdR 125, è di mantenere e migliorare la parità tra uomo e donna all'interno dell'azienda guardando a qualità come impegno personale, attenzione nell'esecuzione della mansione, professionalità; il genere risorse aziendale non è e non dovrà essere limite all'accesso di miglioramento di posizione e remunerazione.*

Per favorire il raggiungimento dei principi e degli obiettivi enunciati la Direzione di OPEN SERVICE S.r.l. ritiene fondamentale la continua adozione del SGPG al fine di sviluppare un modello organizzativo che promuova la parità di genere e valorizzi l'equità e l'inclusività.

OPEN SERVICE S.r.l. si impegna:

- ✓ ad adottare strumenti per prevenire ogni forma di discriminazione di genere e per contrastare qualsiasi atto lesivo della dignità del personale, indipendentemente dal ruolo ricoperto e dal livello di responsabilità;
- ✓ a valorizzare le diversità in ogni processo aziendale: dalla ricerca e selezione delle risorse umane all'accesso alla formazione, dalla definizione delle politiche retributive alla

valutazione delle performance e all'attribuzione dei sistemi premianti, dalla selezione dei fornitori all'erogazione dei servizi/ fornitura dei prodotti;

- ✓ a sostenere il welfare familiare dei propri dipendenti attraverso modalità di lavoro (*smart working, part time, orari di lavoro flessibili*) tali da favorire la conciliazione tra attività professionale e vita privata;
- ✓ a favorire azioni di informazione, sensibilizzazione, engagement del personale sui temi delle pari opportunità e dell'empowerment femminile, evitando stereotipi e promuovendo la visibilità del contributo femminile;
- ✓ a promuovere una comunicazione, anche attraverso attività di marketing e pubblicità, che dichiarerà in modo trasparente la volontà di conseguire la parità di genere e valorizzare la diversità e supportare l'empowerment femminile.

POLITICHE SPECIFICHE SULLA PARITÀ DI GENERE

Si tratta di politiche più specifiche sulla parità di genere e che forniscono gli input necessari per formulare il Piano Strategico per la parità di genere e per individuare, sviluppare e attuare le procedure specificamente dedicate alla parità di genere, in base al contesto di riferimento dell'organizzazione.

Le policy per la parità di genere, sviluppate in relazione alla politica, sono relative ai temi del Piano strategico:

1. Selezione ed assunzione (recruitment)
2. Gestione della carriera
3. Equità salariale
4. Genitorialità, cura
5. Conciliazione dei tempi vita-lavoro (work-life balance)
6. Attività di prevenzione di ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale (molestia) sui luoghi di lavoro

Nello specifico, gli impegni assunti da OPEN SERVICE S.r.l. sono:

Selezione ed assunzione (recruitment)

Nella pubblicazione di offerte di lavoro non si fa nessun riferimento al genere, le risposte agli annunci vengono vagliate sulla base di competenze e disponibilità

Gestione della carriera

L'accesso a mansioni a più elevata responsabilità e remunerazione è conseguenza di evidenze oggettive di attenzione all'esecuzione degli incarichi, disponibilità e professionalità

Equità salariale

La remunerazione è riferita ai vari livelli di responsabilità

Genitorialità, cura, conciliazione dei tempi vita-lavoro (work-life balance)

La distribuzione dei turni di lavoro e le variazioni agli stessi viene decisa in base alle esigenze aziendali ed al confronto con le risorse coinvolte per dare maniera ad ogni singola persona di raggiungere quanto più possibile un ottimale conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi da dedicare alla propria famiglia

Attività di prevenzione di ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale (molestia) sui luoghi di lavoro

L'azienda raccomanda a tutti i lavoratori di segnalare qualsiasi accenno o evidenza di ogni tipo di abuso sui luoghi di lavoro usando i canali formali ed informali al fine di scongiurare tali episodi

MONITORAGGIO E ATTUAZIONE DELLA POLITICA

La Politica generale sulla parità di genere e quella collegata, nel quadro più ampio delle linee programmatiche dell'organizzazione, prevede, ai fini di valutarne l'idoneità e la necessità di effettuare modifiche o integrazioni, congiuntamente al Comitato Guida per la Parità di Genere, la definizione e il Riesame periodico degli obiettivi sulla parità di genere.

DIFFUSIONE DELLA POLITICA

La politica sulla parità di genere è comunicata e diffusa a tutto il personale e alle parti interessate mediante la comunicazione interna e la pubblicazione sul sito istituzionale.