

POLITICA INTEGRATA QUALITA' AMBIENTE, SICUREZZA E RESPONSABILITA' SOCIALE

La Direzione della **OPEN SERVICE S.R.L.** è vivamente convinta che la **soddisfazione del cliente, la tutela dell'ambiente, della salute / sicurezza sul lavoro nonché l'etica** rappresentino dei valori di primaria importanza, in assenza dei quali non risulterebbe possibile programmare sviluppi sostenibili, efficaci e duraturi per l'azienda.

Nella condivisione con tutto il personale dei principi sopra esposti, la Direzione ha deciso, per impegnarsi nel **miglioramento continuo** della gestione dei propri processi, di implementare e attuare un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza / Salute sul lavoro e Responsabilità Sociale in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2023 e SA8000:2014 ed alle leggi vigenti, tenendo conto della natura e delle dimensioni dei rischi dell'azienda oltre che della specificità della struttura organizzativa.

La politica aziendale si basa pertanto sui seguenti punti:

- Condurre le proprie attività in modo da salvaguardare i lavoratori, i beni propri e di terzi, l'ambiente e la comunità.
- Mantenimento della dinamicità imprenditoriale nell'ottica di un aggiornamento costante secondo le richieste del mercato e in linea con i principi di sostenibilità.
- Rispettare le disposizioni legislative e normative cogenti e volontarie adottate.
- Formare, informare e sensibilizzare tutti i lavoratori rendendoli consapevoli dei loro obblighi, delle responsabilità e dell'importanza di ogni loro azione al fine di creare una "cultura della qualità, della salute e sicurezza" ed un senso di "etica responsabilità verso l'ambiente" in azienda. La consapevolezza è un fattore imprescindibile per il raggiungimento dei risultati attesi.
- Contrastare abitudini lavorative scorrette e pericolose, diffondendo comportamenti sicuri attraverso l'informazione, la formazione e l'addestramento dei propri collaboratori. Attuazione di percorsi formativi mirati, per il mantenimento e miglioramento delle competenze del personale aziendale.
- Identificare continuamente i pericoli presenti nell'attività e valutare in modo anticipato i rischi per ogni nuova attività e/o processo al fine di adottare soluzioni in grado di prevenire reclami dei clienti, incidenti ambientali, infortuni e/o patologie professionali.
- Coinvolgere e consultare i lavoratori anche tramite il loro rappresentante per la sicurezza.
- Perseguire il soddisfacimento dei requisiti e delle attese dei clienti mediante:
- Tenere costantemente monitorato il contesto in cui opera al fine di individuare le aspettative e le esigenze dei clienti e delle altre parti interessate.
- Individuare, valutare e gestire i rischi, intesi sia come minacce che opportunità, che possono incidere negativamente o positivamente sull'andamento dell'azienda.
- Adottare procedure operative per la gestione delle emergenze legate alla sicurezza o agli incidenti ambientali.
- Volgere ad un continuo miglioramento dei livelli di gestione della qualità, dell'ambiente e della salute e sicurezza sul lavoro attraverso il continuo aggiornamento degli elementi tecnologici e gestionali.
- Sensibilizzare appaltatori e fornitori e a loro richiedere il rispetto delle leggi e degli impegni in materia di qualità, ambiente e sicurezza adottati dall'azienda.
- Creazione di un ambiente di lavoro che consenta ai propri dipendenti di contribuire con soddisfazione al raggiungimento degli obiettivi Aziendali e di riconoscere e sviluppare proficuamente le proprie capacità professionali.
- Considerare i propri dipendenti come una risorsa strategica, rispettando pienamente gli orari di lavoro e i criteri retributivi stabiliti dalle leggi vigenti, aborrendo ogni genere di discriminazione, favorendo la continua crescita professionale, favorendo un clima di lavoro sereno, in cui vi sia libertà di espressione dei diversi punti di vista del dipendente/lavoratore come contributo fondamentale alla risoluzione dei problemi.
- Combattere l'impiego del lavoro infantile e minorile, del lavoro forzato o coatto e il ricorso a pratiche disciplinari che comprendano punizioni corporali e/o coercizioni mentali o fisiche ogni forma di discriminazione sociale dei propri dipendenti.
- Garantire la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva.

La Direzione nel definire ed approvare tale politica aziendale, assicura che essa sia:

- appropriata agli scopi dell'organizzazione;
- comunicata, compresa, attuata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione; la diffusione a tutta la struttura aziendale è garantita attraverso la sua disponibilità ed alla continua sensibilizzazione del personale;
- riesaminata periodicamente al fine di verificarne la coerenza con i comportamenti aziendali, l'attualità e la continua idoneità agli schemi certificativi richiamati;
- supportata da obiettivi misurabili.

La presente "**Politica integrata**" fornisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi e i traguardi aziendali, è diffusa a tutti i dipendenti ed è disponibile per il pubblico. La presente politica sarà verificata ed aggiornata periodicamente in fase di riesame della Direzione in funzione dell'evoluzione dell'azienda e delle normative cogenti applicabili.

Marcon, 03/02/2026

L'Amministratore Unico
Chiara Gobbo